

## VOTRE PARCOURS DE FORMATION



## Diplôme de **CAP EQUIPIER POLYVALENT** du **COMMERCE**

Terminale CAP

Première CAP

Classe de 3ème  
3ème prépa-métiers



### CAMILLE CLAUDEL

Lycée des métiers d'art de la chapellerie  
Lycée des métiers du tertiaire commercial et administratif

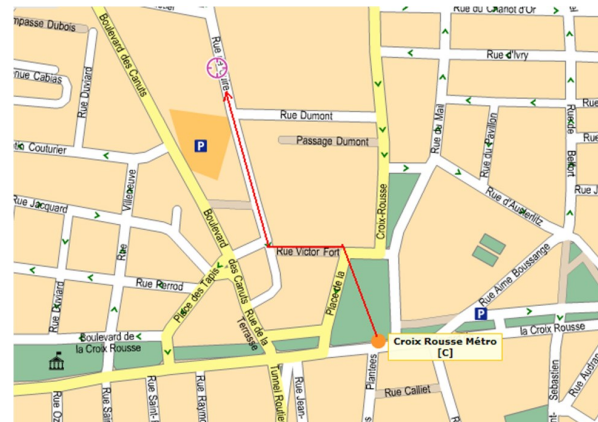
15 rue de Cuire - 69004 Lyon

Tél : 04.72.10.60.50

Mèl : ce.0690125L@ac-lyon.fr



## SITUATION GÉOGRAPHIQUE



Accès :

Métro C : arrêt Croix-Rousse

Lignes : 2 / 33 / 45 / C13 / S6 / S12



**CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE**

Une formation en 2 ans

# LE CAP EQUIPIER POLYVALENT du COMMERCE en 2 ans

Le titulaire du diplôme de CAP équipier polyvalent du commerce peut exercer son activité dans tout type de commerce distribuant des produits ou des services.

- ◆ Il est placé sous la responsabilité d'un manager, chef de rayon, chef d'équipe, responsable de magasin ou de secteur
- ◆ Il travaille debout, est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente
- ◆ Le travail peut s'effectuer les samedis, voire les dimanches et jours fériés, sur des plages horaires variables
- ◆ Exemples d'emplois exercés à l'obtention du diplôme :
  - employé de libre-service, de grande-surface, de rayon
  - équipier de vente
  - employé de commerce



## Les qualités nécessaires

- La polyvalence et la réactivité
- L'autonomie dans les tâches confiées
- La rigueur, l'organisation et la méthode avec un sens aigu de la responsabilité
- Le travail en équipe
- La courtoisie et l'empathie pour favoriser un climat de confiance
- Un langage et une posture professionnels avec l'intégration des codes vestimentaires et langagiers



## Les enjeux de la profession

Dans un contexte en évolution où le parcours d'achat du client et ses accès à l'information se diversifient et se complexifient, l'équipier polyvalent du commerce joue un rôle majeur pour :

- fournir un niveau de service qui permet de satisfaire la clientèle
- répondre à l'accroissement continu des exigences des consommateurs
- garantir le respect de la réglementation; en matière d'éthique, d'hygiène, et de sécurité
- prendre en compte les enjeux liés au développement durable

## ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- ⇒ **Prévention santé-environnement**
- ⇒ **Français, histoire-géographie, enseignement moral et civique**
- ⇒ **Mathématiques et physique-chimie**
- ⇒ **Éducation physique et sportive**
- ⇒ **Langue vivante : anglais**

## ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- ⇒ **Recevoir et suivre les commandes**
- ⇒ **Mettre en valeur et approvisionner**
- ⇒ **Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat**

## FORMATION en ENTREPRISE PFMP

**(Périodes de Formation  
en Milieu Professionnel) :**

14 semaines en deux ans