

## VOTRE PARCOURS DE FORMATION

VIE ACTIVE

BTS



### BAC PROFESSIONNEL

Métiers du Commerce et de la Vente

Option A : animation et gestion de l'espace commercial

Option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale

Terminale Bac Pro

1ère Bac Pro

Seconde MRC

Troisième collège



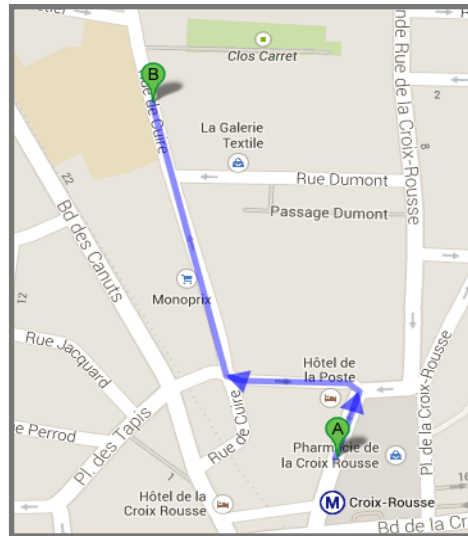
CAMILLE CLAUDEL

Lycée des métiers d'art de la chapellerie  
Lycée des métiers du tertiaire commercial et administratif  
15 rue de Cuire - 69004 Lyon

Tél : 04.72.10.60.50

Mail : ce.0690125L@ac-lyon.fr

## SITUATION GÉOGRAPHIQUE



Pour nous rejoindre :

Métro C : arrêt Croix-Rousse

Lignes : 2 / 33 / 45 / C13 / S6 / S12



**Baccalauréat professionnel  
Métiers du Commerce et de la Vente  
Option A / B**



**Une formation en 3 ans**

# BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL MÉTIERS du COMMERCE et de la VENTE (MCV)

Le titulaire du bac professionnel « Métiers du Commerce et de la Vente » s'inscrit dans une démarche commerciale active. Son activité consiste à :

- Accueillir conseiller et vendre des produits et des services associés
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
- ◆ Participer à l'animation et la gestion d'une unité commerciale (option A)
- ◆ Prospecter des clients potentiels (option B)



## QUALITÉS POUR RÉUSSIR :

- ◆ Maîtriser la communication orale et écrite
- ◆ Faire preuve d'initiative, de dynamisme et de persévérance
- ◆ Adopter les comportements et attitudes adaptés, langagiers et vestimentaires
- ◆ Faire preuve du sens de l'accueil
- ◆ Avoir des qualités d'écoute
- ◆ Faire preuve de disponibilité, avec des horaires de travail d'une amplitude variable
- ◆ Respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle



Les appellations les plus courantes correspondant à ce profil d'emploi sont :

- ◆ Vendeur-conseil
- ◆ Conseiller de vente
- ◆ Conseiller commercial

## Des Périodes de Formation en Milieu Professionnel (PFMP) obligatoires pour la validation du diplôme

Seconde MRC	6 semaines
Première Bac Pro MCV	8 semaines
Terminale Bac Pro MCV	8 semaines

## ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- ⇒ Français
- ⇒ Histoire Géographie
- ⇒ LV1 : Anglais
- ⇒ LV2 : Espagnol
- ⇒ Éducation physique et sportive
- ⇒ Mathématiques

## ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- ⇒ Conseiller et vendre
- ⇒ Suivre les ventes
- ⇒ Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- ⇒ Option A : animer et gérer l'espace commercial
- ⇒ Option B : prospecter et valoriser l'offre commerciale
- ⇒ Economie Droit
- ⇒ Prévention-Santé-Environnement

## ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ :

Des heures d'accompagnement sont consacrées

- ◆ pour de la consolidation en français ou mathématiques
- ◆ pour de l'accompagnement personnalisé
- ◆ pour de l'accompagnement à l'orientation